

13.06.2018

---

## Isikuandmete puutumatust käsitlev teade

Simeoni kontsern ja selle sidusettevõtted austavad teie privaatsust. See isikuandmete puutumatust käsitlev teade annab teile teavet teie privaatsuse säilitamise õigusest ja meie kohustusest teie isikuandmeid kaitsta.

Simeon on Soome ettevõtte rahvusvaheliste juriidiliste üksuste, äriprotsesside, haldusstruktuuride ja tehniliste süsteemidega. Simeon osutab teenuseid Euroopa era- ja avalikele klientidele. Simeoni peakontor asub Rajamäel. Kõik Simeoni kontserni ettevõtted asuvad ELi/EMP piirkonnas, mistõttu kehtivad neile Euroopa andmekaitseadused ja -direktiivid. Meie privaatsuspoliitika ja -juhised põhinevad ELi isikuandmete kaitse üldmäärusel (EL) 2016/679 ja sihtriikides kehtival privaatsuspoliitikat puudutavatel seadustel. Simeonis tehakse kõik olulisemad privaatsuse kaitset puudutavad otsused kontserni tasandil.

### 1. Reguleerimisala ja heakskiitmine

Privaatsuspoliitika kehtib kõigile ettevõtte Kiitosimeon Oy äriprotsessidele ja saitidele, domeenidele, mobiililahendustele, pilveteenustele, kogukondadele, teenustele ja Simeoni kaubamärgiga saitidele.

See teade puudutab andmete töötlemist Simeonis, kui Simeon määrab kindlaks töötlemise eesmärgi ja vahendid. Selle kohaselt on Simeon andmete vastutav töötleja.

Isiklikud andmed on teave, mida saab kasutada isiku tuvastamiseks, näiteks tema aadress, e-posti aadress või telefoninumber. Peame teie isiklike andmeid töötleva, et saaksime teid kliendina teenindada. Meile oma isiklike andmeid edastades nõustute selle privaatsuspoliitika tingimustega. Kui te nendega ei nõustu, ärge kasutage ühtegi Simeoni veebilehte ega sisestage oma isiklike andmeid.

### 2. Kelle teavet me töötleme?

Simeon töötleb teavet, mis on saadud klientidelt, töövõtjatelt, alltöövõtjatelt, kontaktisikutelt, meie teenuste kasutajatelt ja potentsiaalsetelt uutelt klientidelt, kes võtavad meiega ühendust Simeoni lehtede või muude kanalite kaudu.

Lisaks töötleme oma klientide töötajate ja teiste isikute teavet, kelle andmeid meie kliendid haldavad.

Selles teatises on subjekte nimetatud terminitega „isik“, „teie“ või „registreeritu“.

### 3. Simeon kui registripidaja

Kui Kiitosimeoni tütarettevõtte määrab kindlaks andmete töötlemise eesmärgid ja meetodid, tegutseb see tütarettevõtte registripidajana. Simeon on isikuandmete registripidaja andmete puhul, mida saame tööotsijatelt, kliendi töötajatelt, kellel on või võib olla ärisuhe Simeoniga, ja isikutelt, kes küsivad meilt teavet enda või oma tööandja jaoks. Kui esindate Simeoni klienti, on teil samad õigused mis eraisikul.

#### 3.1 Miks me teie isikuandmeid töötleme?

Simeon küsib teie kui kliendi kontaktisiku või teenuse kasutaja kohta teavet seoses kliendisuhete haldusega ning selleks, et täita oma klientidele antud kohustusi.

Meie eesmärgid:

a) hinnapakumiste esitamine klientidele või potentsiaalsetele klientidele

13.06.2018

---

- b) teabe andmine pakutavate teenuste kohta, mis on seotud teenustega, mida klient juba kasutab
- c) teenusete ja abi pakkumine kliendiga kokkulepitud viisil
- d) meie teenuste ja Simeoni veebilehtede kvaliteedi parandamine
- e) turvariskide tuvastamine ja vältimine, süsteemide säilitamine ja vigade parandamine
- f) meie teenuste kuritarvitamise vältimine
- g) teabe andmine, mida on meie tarnetes ja kliendisuhete halduses tavaliselt vaja
- h) klienditellimuste haldamine, teenuste pakkumine ja arvete koostamine
- i) Simeonilt ostetud teenuste eest maksmise võimaldamine

Andmete töötlemine eespool nimetatud eesmärkide (a–i) saavutamiseks on vajalik kliendisuhete haldamiseks. Sellepärast ei küsi Simeon teie luba teie isikuandmete töötlemiseks. Meie arvates ei põhjusta selline töötlemine teile mingisugust kahju.

Lisaks kogume andmeid autojuhtidelt ja kontaktisikutelt järgmistel eesmärkidel:

- j) ligipääsu haldamine veebipõhistele programmidele
- k) side pidamine kas elektrooniliselt või telefoni teel

Kui olete töötaja, kogume teie teavet järgmistel eesmärkidel:

- l) teie oskuste ja tausta analüüsimine
- m) teie võimaluste hindamine Simeoni või meie kliendi töötajana

Isiklikud andmed on vajalikud, et anda juurdepääs mõnele meie tarkvarale ja teenustele ning teie soovitud teabele.

### 3.2 Mis isiklikku teavet me töötleme?

Selles peatükis kirjeldatakse jaotises 3.1 esitatud töödeldavate isikuandmete kategooriaid. Miks me töötleme teie isikuandmeid? Kategooriad a–k ja i–m.

Kategooriad a–k.

Näiteks võib Simeon töödelda teie järgmisi isikuandmeid:

Teie kontaktandmed ja kliendi kontaktteave, näiteks nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber

Töötaja teave, näiteks tööülesanne, staatus, ametialased eelistused ja huvid

Tagasiside, kommentaarid ja küsimused Simeoni kui tarnija või teenusepakkuja kohta

Meie territooriumil salvestatud fotod või videod

Kasutaja tuvastamiseks kasutatav teave, näiteks kasutajanimi ja parool

Registripidajana ei töötle Simeon teie tundlikke isikuandmeid:

Teie kontaktandmeid, näiteks nime, aadressi, e-posti aadressi ja telefoninumbrit

13.06.2018

---

Teie töösuhteid, sh tööülesandeid

Ametialaseid eelistusi ja huve

Simeoni sisu, näiteks fotosid või videoid

Kokkuvõtteid, mis luuakse teie arenguestluste käigus esitatud teabe põhjal

Registripidajana ei töötle Simeon teie tundlikke isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui see on seotud teie arenguestlusega.

### 3.3 Kuidas me teie isikuandmeid kogume?

Üldiselt kogub Simeon isiklikku teavet otse teie käest. Kui teie kliendi töötaja ostab Simeoni teenuseid Simeoni partnerettevõtte kaudu, saame teie kohta teavet sellest partnerfirmast.

Teatud olukordades võime teie teavet koguda teistest lubatud allikatest, kui olete asjaomasele isikule andnud loa oma isiklike andmeid avalikustada. Need allikad võivad olla kolmanda osapoole andmekogujad, Simeoni turunduspartnerid, avalikud allikad või kolmandatest isikutest sotsiaalvõrgustikud. Simeon saab liita teie ühest allikast saadud isiklikud andmed teistest allikast saadud andmetega. Nii saame põhjalikuma pildi teist kui kontaktisikust, et saaksime teile pakkuda paremat ja individuaalsemat teenindust.

### 3.4 Automaatsed andmekogumisvahendid

Simeon ei kogu teavet teie liikumise kohta Simeoni veebilehel.

#### 3.4.1 Küpsised

Simeoni veebilehtedel ei kasutata küpsiseid

### 3.5 Kuidas me teie isikuandmeid edastame?

Simeoni kontserni kuulub mitu ettevõtet, mistõttu on tõenäoline, et kliendil on ärisuhe mitme Simeoni kontserni ettevõttega. On oluline, et pakuksime parimat klienditeenindust ja kõige positiivsemaid kogemusi. Seetõttu võivad Simeoni kontserni kuuluvad ettevõtted teie teavet üksteisega jagada, et saaksime üldise ülevaate kliendi suhtest kontserni ettevõtetega. Eesmärk on tagada, et saaksite vajaliku teabe siis, kui seda vajate, ja et Simeon ei võtaks teiega liiga tihti ühendust.

Simeon ei avalda teie isiklikku teavet turunduseesmärkidel kolmandatele isikutele ilma teie loata.

Värbamise valikuprotsessi käigus jagame teavet värbajatega.

Simeon võib avaldada teie isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult järgmistel eesmärkidel:

#### 3.6.1 Äripartnerid

Simeon võib avalikustada teie isiklikud andmed oma partneritele, kui ärisuhe seda nõuab. Seda saab teha näiteks siis, kui ostate meie teenuseid oma tööandja nimel meie volitatud partneri käest.

#### 3.6.2 Ametiasutused

Politsei ja muud asutused võivad nõuda, et Simeon avaldaks isikuandmeid kontrollimiseks või kuritegude ja õnnetusjuhtumite uurimise korral. Sellisel juhul avaldab Simeon teavet ainult nendele asutustele, kellel selleks õigus on.

13.06.2018

---

### 3.6.3 Omandamised

Kui Simeon liitub teise ettevõttega või teeb tehingu või kui Simeoni äri müüakse täielikult või osaliselt, saavad omandav osapool ning tema ja Simeoni konsultandid juurdepääsu Simeoni üksikonto hallatavale teabele. See võib mõnel juhul sisaldada isikuandmeid. Sellisel juhul sõlmivad kolmandad osapooled Simeoniga konfidentsiaalsuslepingu, mis hõlmab ka mis tahes isikuandmete avalikustamist.

### 3.7 Teie õigused

#### 3.7.1 Õigus keelduda turundusalaste teadete saamisest

Teil on õigus keelduda Simeonilt turundusteadete saamisest, võttes meiega ühendust aadressil [info@simeon.ee](mailto:info@simeon.ee)

Kui keeldute turundusteadete saamisest, võite ikkagi saada Simeonilt administratiivseid teateid, nt tellimuste kinnitused ja teated teie kontotehingute kohta (näiteks parooli muutmise kinnitused ja teatised).

#### 3.7.2 Juurdepääs isikuandmetele ja parandused

Teil on õigus nõuda teie isikliku teabe koopiat. Võite saata meile sellekohase taotluse. Vastame teie taotlusele ühe kuu jooksul taotluse saamisest.

Teil on ka õigus paluda Simeonil parandada teie isikuandmetes sisalduvad vead. Kui teil on Simeoni konto, saate seda tavaliselt teha oma Simeoni saidil mis tahes oma konto või profiili või Simeoni pilveteenuste kaudu. Simeoni uudiskirja tellimuse haldamiseks klikkige lingil, mille leiate kirja lõpust. Samuti võite saata meile taotluse oma teabe parandamiseks.

#### 3.7.3. Õigus taotleda andmete kustutamist

Teil on õigus taotleda oma teabe kustutamist, kui teabe töötlemine põhineb teie nõusolekul ja soovite oma nõusoleku tühistada. Võite ka taotleda oma isiklike andmete kustutamist, kui teie isiklike andmeid pole enam vaja eesmärgiks, mille jaoks neid koguti või töödeldi, või kui teie arvates on teie isiklikku teavet töödeldud ebaseaduslikult ja ükski teine õigusakt või ametlik asutus ei näe ette selle säilitamist.

#### 3.7.4. Andmete ülekandmine teise süsteemi

Teil on õigus saada teie kohta käivaid isiklike andmeid masinloetaval kujul. Lisaks on teil õigus edastada andmeid teisele registripidajale, kui andmete töötlemine põhineb teie nõusolekul või kui teie teavet töödeldakse teiega seotud lepingu jõustamiseks või lepingueelsete kokkulepete tegemiseks teie soovil.

#### 3.7.5. Õigus pöörduda järelevalveasutuse poole

Kui teie arvates on teie õigusi seoses isikuandmete töötlemisega rikutud, võite esitada kaebuse järelevalveasutusele.

### 3.8 Turvalisus ja andmete säilitamine

#### 3.8.1 Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

13.06.2018

---

Simeon tahab, et meid usaldaksite. Simeon on võtnud enda missiooniks kaitsta teie teavet volitamata juurdepääsu, avaldamise ja muu sobimatu töötlemise eest. Lisaks on Simeon pühendunud kindlustamisele, et teavet kasutatakse viisil, mis tagab selle turvalisuse ja ohutu kasutamise. Selleks kasutame füüsilisi, tehnilisi ja halduslikke meetodeid, et kaitsta meie kogutud ja töödeldavat teavet. Simeon on andmete turvalisuse tagamiseks võtnud mitmeid samme:

Kaitstud keskkond – Simeon hoiab teie andmeid turvalistes keskkondades, mis on kättesaadavad ainult Simeoni töötajatele ja alltöövõtjatele, kes vajavad oma töös teie kohta käivat teavet. Lisaks järgib Simeon üldtunnustatud tööstusstandardeid.

Makseteabe krüptimine – Simeon kasutab tööstusstandarditele vastavat krüpteerimist (et kaitsta konfidentsiaalset teavet, näiteks Internetis saadetud krediitkaarditeavet). Pidage meeles, et need toimingud ei kaitse isikuandmeid, mida jagate avalikult (nt teave, mille olete avaldanud sotsiaalvõrgustikus).

### 3.8.2 Kui kaua me teie isiklikku teavet säilitame?

Simeon säilitab teie isiklikku teavet nii kaua, kui see on selle kavandatud eesmärgiks vajalik, näiteks küsimustele vastamine, probleemide lahendamine või seaduses sätestatud nõuete täitmine.

## 4. Simeoni andmekaitse

Simeon pakub oma klientidele erinevaid teenuseid. Need teenused hõlmavad kliendiandmete töötlemist (võimalik, et ka isikuandmete töötlemist). Registri vastutava töötlejana on Simeon kohustatud tagama tehnilised ja korralduslikud infoturbe meetmed, et kaitsta kliendi privaatsust.

Registripidajana on Simeon seaduse alusel kohustatud teavitama ametiasutusi ja/või andmesubjekte isikuandmete rikkumisest või loata avaldamisest.

Volitatud andmetöötlejana ei töötle Simeon isikuandmeid muul viisil kui see, mis on lubatud vastutava andmetöötlejaga sõlmitud lepingu järgi.

Kui teave sisaldab näiteks küsimusi, kommentaare või nõudeid seoses Simeoni töödeldud isikuandmetega, tuleb need saata vastutavale töötlejale. Volitatud andmetöötlejana ei avalda Simeon andmesubjektile tema isikuandmeid, kui vastutav töötleja ei ole selleks juhiseid andnud. Kui politsei või muu asutus nõuab isikuandmete avalikustamist, palub Simeon neil pöörduda vastutava töötleja poole ja paluda neil teave avalikustada.

Simeon edastab oma klientidele ja partneritele nende soovi korral teavet oma sisemiste süsteemide ja andmetöötluse protsesside kohta. See võib sõltuda konfidentsiaalsuslepingu tingimustest.

## 5. Alltöövõtjad ja isikuandmete eksportimine

Teatud juhtudel palub Simeon alltöövõtjatel andmeid töödelda. Sellisel juhul võidakse teie andmeid või kliendi teavet eksportida väljaspoole ELi. Need alltöövõtjad on tavaliselt pilveteenuste või muude IT-teenuste tootjad. Kui kasutatakse alltöövõtjaid, koostab Simeon nendega andmete töötlemise kokkuleppe, et kaitsta teie privaatsust ja täita klientidele antud kohustusi.

Kui andmeid töödeldakse väljaspool ELi, tagame, et andmete töötlemise kokkulepe põhineb ELi standardlepingu tingimustel või kui andmete importija asub USA-s, siis on tal ELi/USA

13.06.2018

---

andmekaitseraamistiku sertifikaat (*Privacy Shield certification*). Sellisel juhul teatame klienti andmete ekspordist.

#### 6. Muudatused selles teates

Kui muudame isikuandmete puutumatust käsitlevat teadet, postitame muudetud teate uue kuupäevaga. Soovitame teil teadet korrapäraselt lugeda. Kui muudame teadet või privaatsuspoliitikat oluliselt, võime teid sellest ka muul viisil teavitada – näiteks saates teile e-kirja või postitades asjakohase teate meie kontserni veebilehele ja/või sotsiaalmeedia lehele enne muudatuste jõustumist.

See isikuandmete puutumatust käsitlev teade on viimati uuendatud 15. juunil 2018.

#### 7. Kontakt

Hindame teie arvamust. Kui soovite meie isikuandmete puutumatust käsitleva teate kohta esitada märkusi või väljendada selle suhtes muret või kui arvate, et teie privaatsust on rikutud, saatke e-kiri aadressile [info@Simeon.fi](mailto:info@Simeon.fi). Samuti võite saata kirja ettevõtte Kiitosimeon OY andmekaitse juhile aadressil Yrityspuistontie2, 05200, Rajamäki, Soome.

Pöörame teie taotlusele või kaebusele kogu oma tähelepanu. Meie esindajad võtavad teiega ühendust teie aadressil. Püüame tagada, et kaebusi töödeldaks õigeaegselt ja vajaduse alusel.